

# Politica de Confidențialitate

Revision: 1 | 2026-05-29 | Generat: 2026-06-13

## Politica de Confidențialitate

Versiunea 1 — document generat automat la instalare. Actualizați cu informații specifice companiei dumneavoastră.

### 1. Cine suntem

Această politică descrie modul în care prelucram datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului nostru, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

### 2. Ce date colectăm

- Date de contact:** nume, adresă de email, număr de telefon (când completați formulare)
- Date de utilizare:** adresa IP, tipul de browser, paginile vizitate, ora accesului
- Cookie-uri:** conform Politicii Cookie

### 3. Scopul prelucrării

Prelucram datele dumneavoastră pentru:

- Furnizarea serviciilor solicitate

- Comunicare și suport tehnic
- Îmbunătățirea experienței pe site
- Respectarea obligațiilor legale

#### **4. Baza legală**

Prelucrarea se bazează pe: consimțământul dumneavoastră, executarea unui contract, interesul nostru legitim sau obligația legală, după caz.

#### **5. Drepturile dumneavoastră**

Conform GDPR, aveți dreptul la:

- Acces la datele personale deținute despre dumneavoastră
- Rectificarea datelor inexacte
- Ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")
- Restricționarea prelucrării
- Portabilitatea datelor
- Opoziția la prelucrare

#### **6. Retenție**

Păstrăm datele atât timp cât este necesar pentru scopul colectării sau conform cerințelor legale aplicabile.

## **7. Securitate**

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, modificării sau distrugerii.

## **8. Contact DPO**

Pentru exercitarea drepturilor sau orice întrebări legate de prelucrarea datelor, contactați-ne la adresa de email sau adresa fizică din secțiunea de contact a site-ului.